



COMUNE DI RAIANO (AQ)

SERVIZIO TECNICO COMUNALE

E-GOVERNMENT

www.comune.raiano.aq.it



Attivazione dei nuovi servizi di e-Gov del Comune di Raiano (AQ)

Il Comune di Raiano (AQ), nell'ambito dell'innovazione tecnologica indotta dai processi di e-Government che permettono di ampliare la gamma dei modi di avvicinare l'Amministrazione ai cittadini, ha realizzato un nuovo portale comunale allo scopo di offrire servizi e informazioni ai cittadini e alle imprese tramite Internet.

E-Gov è l'abbreviazione di e-Government cioè il sistema di comunicazione elettronica fra gli Utenti e la Pubblica Amministrazione; con questo sistema è possibile ottenere, attraverso internet e senza limiti temporali o geografici, informazioni e servizi, altrimenti accessibili solo recandosi personalmente presso gli uffici che rimangono comunque al servizio degli Utenti nei giorni e negli orari stabiliti.

I servizi sono stati realizzati dal Progetto "Tecnologia Utile", progetto cofinanziato dal Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie, che vede il Comune di Fermo capofila di un'aggregazione di oltre 900 Comuni italiani, tra cui il Comune di Raiano.

Il progetto "Tecnologia Utile" si inserisce nel contesto della campagna per l'e-Government che mira ad una riconversione non traumatica del Comune verso l'esterno.

In questo senso il progetto tiene conto della struttura comunale preesistente e degli investimenti già effettuati proponendo soluzioni integrative che, senza bruschi cambiamenti, consentano di reimpostare la struttura e l'organizzazione del Comune in questa nuova ottica.

Il progetto si appoggia su una tecnologia avanzata e allo stesso tempo economica, con soluzioni basate su Open Source, alla portata di tutti gli Enti, anche dal punto di vista della semplicità di utilizzo.

Il risultato sarà quello di migliorare la qualità dei servizi offerti e di incrementare l'efficienza del Comune e del lavoro degli operatori comunali.

Il progetto si pone come obiettivo primario l'erogazione di un'ampia serie di servizi agli utenti abituali dell'Ente Pubblico (cittadini, imprese, altri Enti) in maniera trasparente e di semplice fruibilità.

All'utente sarà consentito di avere, in qualsiasi momento, risposte certe in tempi certi utilizzando come canale di comunicazione Internet, strumento ampiamente conosciuto e diffuso.

All'utente non sarà solamente consentito l'accesso alle informazioni ma sarà in grado di interagire con l'Ente, quindi di ottenere risposte specifiche o di gestire una pratica direttamente da casa.

Il raggiungimento di un obiettivo così ambizioso presuppone un rinnovamento delle priorità dell'Ente che deve focalizzarsi verso l'esterno mirando a soddisfare efficacemente le esigenze degli utenti.

Il progetto "Tecnologia Utile" recepisce appieno questa esigenza e prevede, oltre al software e a modelli di architettura di sistema, anche modelli organizzativi e formazione che si rendono indispensabili per l'attivazione dei seguenti servizi:

- *Servizi a cittadini ed imprese erogati tramite internet (autocertificazione, consultazione della posizione tributaria, pagamenti on-line di tributi e multe, consultazione delle delibere, consultazione delle concessioni edilizie, situazione fatture fornitori...);*

- *Servizi di cooperazione con altri enti (Amministrazione Centrale, AUSL, INPS, Camere di Commercio, Prefetture, Carabinieri);*

- *Servizi di Intranet ed Extranet comunale;*

- *Protocollo informatico.*

In sostanza ogni utente avrà concretamente a disposizione, attraverso il canale che riterrà più idoneo e consono alle sue esigenze, gran parte delle informazioni e dei servizi dei quali quotidianamente ha bisogno senza il vincolo di rivolgersi fisicamente agli uffici Comunali.

I vantaggi sono evidenti sia per l'utente che risparmierà tempo e denaro per ottenere, anche in modo più efficiente, lo stesso servizio, che per l'Ente Pubblico che ottimizzerà l'utilizzo delle risorse umane sgravate da buona parte delle operazioni di sportello.

Esistono all'interno dell'e-Government anche altri servizi denominati "Extranet" che permettono al Comune di espletare i propri compiti istituzionali.

Infatti le forze dell'ordine e gli organi amministrativi dello Stato hanno spesso necessità di avere accesso alle informazioni del Comune, tramite quest'area, ad accesso strettamente riservato, questi soggetti possono ottenere, per via telematica, tutte le informazioni di cui necessitano in tempo reale.

Si sottolinea il carattere di sperimentazione di detti servizi per cui il Comune di Raiano si scusa di eventuali malfunzionamenti e anomalie.

Il sito è in continua crescita ed ampliamento; saremo lieti di accettare ogni suggerimento e/o idea che riterrete utile inviarci.

L' Amministratore del Sito: **Salvatore Di Bacco**

c/o Ufficio Tecnico – Comune di Raiano (AQ)

Piazzale S. Onofrio, 10

67027 Raiano (AQ)

Contatti: ediliziaprivata@comuneraiano.com

Telefono: 0864 726871 - Fax: 0864 726955